**ИНФОРМАЦИЯ**

**о работе с обращениями граждан  в Администрации  Нижнемордокского сельсовета Глушковского района  в 2023 году**

  При рассмотрении обращений в Администрации  Нижнемордокского сельсовета руководствуются Конституцией Российской Федерации, Федеральным законом от 2 мая 2006 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», Порядком   организации работы с обращениями граждан в Администрации Нижнемордокского сельсовета Глушковского района Курской области.

  Каждое обращение, поступившее в Администрацию сельсовета, вне зависимости от места жительства, пребывания или нахождения заявителя, вне зависимости от того, в какой форме оно поступило: письменно, в электронном виде, лично или по телефону, самым тщательным образом рассматривается  специалистами,  что позволяет объективно, всесторонне и грамотно решать поставленные вопросы, давать правовые обоснования принимаемых решений по поставленным вопросам, заявителям даются ответы   на основе необходимых для рассмотрения обращения документов и материалов.   Обращения рассматриваются в установленные законодательством сроки.

На сайте муниципального образования «Нижнемордокский сельсовет»,  в здании   Администрации Нижнемордокского сельсовета и на информационных стендах размещен график приема граждан  работниками Администрации Нижнемордокского сельсовета.

 При рассмотрении обращений применяются такие формы работы, как выезд на место для уточнения фактов, изложенных в обращении.

Ответы на обращения, поступившие в Администрацию Нижнемордокского сельсовета Глушковского района в форме электронного документа, направляются в электронном виде по адресу электронной почты, или в письменной форме по почтовому адресу, указанному в обращении.

Работа Администрации была направлена на всестороннее, компетентное и грамотное рассмотрение каждого обращения.

В 2023 году в Администрацию Нижнемордокского сельсовета Глушковского района поступило 12 обращений из них 6 устных и 6 письменных (1 обращение поступило по электронной почте, 2 на сайт администрации, 3 обращения письмом) из них 11 именных, 1 коллективное.

С проблемными вопросами обращались граждане, проживающие на территории сельсовета.

         Тематика обращений следующая: отсутствие уличного освещения, споры соседей, вступление в наследство.

         Все  обращения были первичные.

По тематике обращения распределились следующим образом:

|  |  |
| --- | --- |
|  | 2023 год |
| Социальная сфера | 2 |
| Экономика | 9 |
| Жилищно-коммунальная сфера | 1 |
| Всего: | 12 |

По всем обращениям были приняты меры.

         При рассмотрении обращений в Администрации Нижнемордокского сельсовета не допускается разглашение сведений, содержащихся в обращении.

Муниципальные служащие при рассмотрении обращений граждан, проведении личных приемов, общении по телефону тактичны, вежливы, внимательны.

Зам. Главы  Администрации

 Нижнемордокского сельсовета                                          Т.Н. Шестакова