**ИНФОРМАЦИЯ**

**о работе с обращениями граждан  в Администрации  Нижнемордокского сельсовета Глушковского района  в 2022 году**

  При рассмотрении обращений в Администрации  Нижнемордокского сельсовета руководствуются Конституцией Российской Федерации, Федеральным законом от 2 мая 2006 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», Порядком   организации работы с обращениями граждан в Администрации Нижнемордокского сельсовета Глушковского района Курской области.

  Каждое обращение, поступившее в Администрацию сельсовета, вне зависимости от места жительства, пребывания или нахождения заявителя, вне зависимости от того, в какой форме оно поступило: письменно, в электронном виде, лично или по телефону, самым тщательным образом рассматривается  специалистами,  что позволяет объективно, всесторонне и грамотно решать поставленные вопросы, давать правовые обоснования принимаемых решений по поставленным вопросам, заявителям даются ответы   на основе необходимых для рассмотрения обращения документов и материалов.   Обращения рассматриваются в установленные законодательством сроки.

На сайте муниципального образования «Нижнемордокский сельсовет»,  в здании   Администрации Нижнемордокского сельсовета и на информационных стендах размещен график приема граждан  работниками Администрации Нижнемордокского сельсовета.

 При рассмотрении обращений применяются такие формы работы, как выезд на место для уточнения фактов, изложенных в обращении.

Ответы на обращения, поступившие в Администрацию Нижнемордокского сельсовета Глушковского района в форме электронного документа, направляются в электронном виде по адресу электронной почты, или в письменной форме по почтовому адресу, указанному в обращении.

Работа Администрации была направлена на всестороннее, компетентное и грамотное рассмотрение каждого обращения.

 В 2022 году в Администрацию Нижнемордокского сельсовета Глушковского района поступило 18 обращений из них 6 письменных, в 2021 году 10 устных обращений, 2 письменных.

                  С проблемными вопросами обращались граждане, проживающие на территории сельсовета.

         Тематика обращений следующая: предоставление необходимых документов для оформления имущества, споры соседей, отсутствие освещения, обеспечение сетью «Интернет».

         Все  обращения были именные и первичные.

 По характеру обращения распределились следующим образом:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|   |  2022 год |  2021 год |  2020 год |
| Социальная сфера | 6-(33 %) | 4-(33 %) | 3 -(25 %) |
| Экономика | -   | -   | -   |
| Жилищно-коммунальная сфера |  12 -(67%) |  8 -(66%) |  9 -(75%) |
| Всего: | 18 | 12 | 12 |

                  По всем обращениям были приняты меры.

         При рассмотрении обращений в Администрации Нижнемордокского сельсовета не допускается разглашение сведений, содержащихся в обращении.

Муниципальные служащие при рассмотрении обращений граждан, проведении личных приемов, общении по телефону тактичны, вежливы, внимательны.

Зам. Главы  Администрации

 Нижнемордокского сельсовета                                          Т.Н. Шестакова