ИНФОРМАЦИЯ

о работе с обращениями граждан в Администрации

Нижнемордокского сельсовета Глушковского района в 2019 году

В Администрации Нижнемордокского сельсовета Глушковского района регулярно изучаются материалы рабочей группы при Администрации Президента Российской Федерации по координации и оценке работы с обращениями граждан и организаций.

Информационно-статистические обзоры, реестры и итоговые таблицы рассматриваются, анализируются и принимаются необходимые меры по совершенствованию работы с обращениями граждан.

При рассмотрении обращений в Администрации сельсовета руководствуются Конституцией Российской Федерации, Федеральным законом от 2 мая 2006 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», Порядком организации работы с обращениями граждан в Администрации Нижнемордокского сельсовета Глушковского района Курской области.

Каждое обращение, поступившее в Администрацию Нижнемордокского сельсовета Глушковского района, вне зависимости лично или по телефону, рассматривается самым тщательным образом, чтобы объективно, всесторонне и грамотно решать поставленные вопросы, давать правовые обоснования принимаемых решений по поставленным вопросам, заявителям даются ответы на основе необходимых для рассмотрения обращения документов и материалов. Обращения рассматриваются в установленные законодательством сроки.

График приема граждан руководящим составом Администрации Нижнемордокского сельсовета Глушковского района размещен на сайте муниципального образования «Нижнемордокский сельсовет» и на информационных стендах при Администрации Нижнемордокского сельсовета Глушковского района.

При рассмотрении обращений применяются такие формы работы, как выезд на место для уточнения фактов, изложенных в обращении.

В 2019 году в Администрацию Нижнемордокского сельсовета Глушковского района поступило 12 устных обращений. в 2018 году 10 устных обращений.

	2019 год	2018 год
Социальная сфера	4 -(33%)	3-(30%)
Экономика		
Жилищно-коммунальная сфера	8 -(67%)	7-(70%)
Всего:	12	10

Тематика обращений самая разнообразная. Много обращений содержали вопросы по очистке дорог от снега и устранение перебоев по водоснабжению. Были обращения по грейдированию дорог, подключению электроэнергии к домовладению, по обеспечению баллоным газом и другие вопросы.

По всем обращениям были приняты меры.

При рассмотрении обращений в Администрации Нижнемордокского сельсовета не допускается разглашение сведений, содержащихся в обращении.

Муниципальные служащие при рассмотрении обращений граждан, проведении личных приемов, общении по телефону тактичны, вежливы, внимательны.

Заместитель Главы

Нижнемордокского сельсовета Т.Н. Шестакова